



Belangenconflicten en Renumeratie

Sete GCV

Kontichstraat 32
B- 2650 EDEGEM

Ond.Nr. : BE0809 321 775
FSMA : 105258A

GSM : +32 475 27 50 43 (Peter Goos)
GSM : +32 479 39 55 26 (Birgit Boussifet)
E-mail : pgo@sete.be

IBAN : BE46 3630 7487 3936 BIC : BBRUBEBB

Sete GCV is ingeschreven als verzekeringsmakelaar, onder het nummer 105258 A in het register van verzekeringstussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel (www.fsma.be) voor de takken 21,22,23,24,25,26,27,28,29, zijnde voornamelijk levens-, pensioen-, beleggings- en spaarverzekeringen.

Wij bieden diensten van levensverzekeringsbemiddeling aan en adviseren onze klanten hierover, zowel bij de sluiting van de overeenkomst als bij het beheer.

Wij rapporteren minstens 1 keer per jaar aan onze klanten over de actuele stand van zaken en evalueren de huidige situatie. Dit kan mondeling tijdens een persoonlijk gesprek, schriftelijk of elektronisch zijn. Ten allen tijde zullen we de belangen van de klant behartigen.

Sete GCV stelt alles in het werk om belangenconflicten te onderkennen, te vermijden en te beheersen. Deze kunnen ontstaan tussen volgende partijen : klanten, makelaar, verzekeringsmaatschappij, personeel van de verzekeringsmaatschappij en andere dienstverleners in het kader van het dossier. We zorgen ervoor dat alle mogelijke maatregelen genomen zijn in het belang van de cliënt (eigen vorming, behoeftenanalyse, kennis, ervaring en financiële situatie van de klant, beleggingsdoelstellingen, exacte informatie), alsook het aanleggen van een register van belangenconflicten.

Voor onze diensten ontvangen wij een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. Het betreft hier een deel van de instapkosten die aangerekend worden (tussen 0% en 6%). Tevens is er een portefeuillevergoeding voorzien welke komt uit een deel van de poliskosten (tussen 0% en 1,56%) en een deel van de retrocessies van de achterliggende fondsen (tussen 0% en 1%). Op vraag van de klant zullen we bij het afsluiten van het contract een volledige inzage geven van onze inkomsten betreffende zijn dossier.

Deze vergoedingen zijn marktconform en stellen ons in staat om naar onze klanten de rapporteringen, opvolging en ondersteuning te beheren, alsook onze systemen te ontwikkelen en ons permanent te vormen.

At your service!

Sete GCV staat tot uw dienst in het Nederlands en het Frans.

Voor al uw vragen en problemen kan u in eerste instantie terecht in ons kantoor. Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûsquare 35, Tel +32 2 547 58 71,

Fax : +32 2 547 59 75 of info@ombudsman.as – www.ombudsman.as